**4A. Les organisations humanitaires qui travaillent dans la zone[[1]](#footnote-1)**

**Préparation**

Organiser les réunions avec les organisations humanitaires que vous avez identifiées pendant la planification du travail sur terrain (*voir Fiche 1A).*

|  |  |
| --- | --- |
| **Organisation :** |  |
| **Nom de l’Interlocuteur :** |  |
| **Fonction :** |  |
| **Nom de l’Enquêteur :** |  |
| **Date :** |  |

|  |
| --- |
| 1. **Les interventions monétaires, ou les interventions en abris menées ou en cours** |
| *Remplir le tableau 1 sur p. 4 avec les réponses aux questions a), b), c) et d):*   1. Avez-vous des interventions monétaires (distribution d’argent, de coupons, foires ; cash-contre-travail ; humanitaire ou développement ou en lien avec la sécurité sociale) dans la région, en ce moment ou récemment ? Si oui, pourriez-vous fournir plus des détails (type et objectifs d’intervention ; agence de mise en œuvre, type et population ciblée ; nombre de bénéficiaires, ainsi que la zone géographique couverte) ? 2. Avez-vous des interventions en abris (distribution en nature, cash-contre-travail, distribution d’argent, de coupons, ou foires) dans la région, en ce moment ou récemment ? Pourriez-vous fournir plus des détails (type et objectifs d’intervention, type et population ciblée ; nombre de bénéficiaires, ainsi que la zone géographique couverte) ? 3. Quels ont été les impacts positifs et négatifs de votre intervention sur les populations, le développement de la zone, le marché (activité économique), les relations entre les communautés et au sein des ménages ? 4. Quelles sont les leçons apprises par rapport aux interventions monétaires et/ ou abris que vous avez menées dans la zone ? 5. Quelle est votre propre opinion sur les interventions monétaires dans la zone ? Pourquoi ? 6. Quelles sont les préoccupations et risques potentielles concernant les interventions monétaires, et comment peuvent-elles être traités? Quels sont les avantages ? |
| 1. **Le marché local** |
| *Si vous en discutez avant d’aller sur terrain, ces questions pourraient vous aider à identifier les marchés à visiter. Si vous avez déjà ces informations et vous avez confiance en ces dernieres, il n’est pas nécessaire de répéter ces questions.*   1. Existe-t-il un ou plusieurs marchés à proximité ? Quels sont les marchés prioritaires dans la zone ciblée (*à préciser selon la zone de couverture prévue*)? Où se trouve-t-il ? 2. Y a-t-il des groupes spécifiques pour lesquels l'accès au marché est contraint/impossible *(p.ex. déplacés/refugiés/retournés/les femmes etc*.)? Si oui, pour quelles raisons ? Quels marchés ? 3. Dans quels marchés trouve-t-on les matériaux de construction (*spécifier quels matériaux si nécessaire)* ? Y a-t-il des articles que l’on ne trouve pas, ou qu’on trouve difficilement, ou à un prix très élevé ?  |  |  | | --- | --- | | **Marché** | **Matériaux de construction disponible** | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |  1. Est-ce que les marchés ont été touchés par une crise (*catastrophes naturels, conflit etc.)* ou un mouvement des populations pendant les 12 derniers mois ? Si oui, lequel ? Quel a été l’impact de cette crise sur le marché ? 2. Y a-t-il de bonnes liaisons de transport entre le marché et d'autres marchés alternatifs, ou les sources d’approvisionnement ? 3. Y a-t-il une structure de marché / association de commerçants - ou une institution/un groupe qui régit / réglemente le marché? Si oui, comment fonctionnent cette structure? Quel est leur rôle? Pourriez-vous partager leurs contacts ? 4. Quels sont les règles/lois (informelles ou formelles) qui contrôlent le commerce, le marché du travail, le marché et l’environnement ici dans votre communauté?   *Vérifiez les informations dans vos calendriers saisonniers collectés au marché et dans la communauté avec les informations fournies pendant cet entretien.*   1. Les marches fonctionnent-ils correctement toute l’année ? Si non, à quelle période (mois) fonctionnent-ils moins bien ? Pourquoi ? 2. Est-ce que le marché fait face à des pénuries occasionnelles ou régulières de certains produits ? Si oui, Pour quels produits? Ces pénuries se produisent-elles à un moment précis de l'année? 3. Existe-t-il des problèmes avec des fluctuations importantes des prix ou l'inflation des prix pour les matériaux de construction? |
| 1. **Cadre légal et politique** |
| 1. Quelles sont lois et règles clés au niveau provinciale et nationale qui contrôlent le commerce et les marchés? 2. Quelles sont lois et règles provinciales et nationales qui contrôlent le travail, la main d’œuvre et les taux journaliers ? 3. Est-ce qu’il y a des lois et règles qui sont applicable aux réfugiés aussi ? 4. Quelles sont les règles et lois provinciales et nationales qui contrôlent l’environnement et sa protection, ainsi que l’utilisation des ressources naturelles ? 5. Quelles sont les règles qui contrôlent l’exploitation des matières primaires / les ressources naturelles dans la communauté pour l’exploitation régulière de la population? Pour les raisons commerciales ? Est-ce que ces règles sont différentes selon les types d’exploitation? 6. Quelles sont les règles qui contrôlent la provenance des bois *(ou d’autres matériaux dépendant du type de construction prévue)* pour la construction ? |
| 1. **Modalités de distribution** |
| 1. Quels sont les mécanismes de distribution d’argent et fournisseurs de services financiers existant dans la zone  (banques, agences de transfert d’argent, mobile money…)?   Quelle est leur capacité en couverture zonale géographiquement (notamment en dehors des centres urbains) ?   1. Les populations utilisent-elles ces mécanismes et services financiers, notamment pour envoyer ou recevoir de l’argent ? Les déplacés ou les réfugiés les utilisent-ils ? 2. Votre organisation a-t-elle déjà travaillé avec l’un de ces mécanismes/fournisseurs de services financiers pour transférer de l’argent dans le cadre d’un programme humanitaire ? Si oui, lesquels et quelle était votre expérience et les résultats de cette approche? Quels sont les problèmes éventuels que vous avez rencontrés ? 3. Tous les groupes de population, y compris les femmes et les jeunes, peuvent-ils accéder à ces services en sécurité ? Quelle est leur préférence ? 4. Pouvez-vous partager les contacts de fournisseurs de services financiers opérant dans la région si vous en avez ? |
| 1. **Coordination des interventions monétaires (IMs)** |
| 1. Quel est le mécanisme de coordination humanitaire qui est présente dans la zone ? 2. Les interventions monétaires sont-elles traitées spécifiquement dans les mécanismes de coordination humanitaire présente dans la zone? Si oui, comment et par qui ? 3. Existe-t-il un groupe sectoriel de travail sur les interventions monétaire (Cash Working Group) dans la région (zone) ? Ce groupe est animé  par quelle organisation? 4. Est-ce qu’il existe des orientations ou lignes directrice sur la faisabilité d’utilisation des interventions monétaires selon les secteurs? Si oui, pouvez-vous nous les partager ? 5. Existe-t-il une cartographie des interventions monétaires menées au courant de ces dernières années dans la zone ? Si oui, pouvez-vous nous le partager ? |

**Tableau 1: Aperçu des interventions abris/monétaires dans la zone**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Type d’interventions (abri et/ ou intervention monétaire)** | **Objectifs** | **Zone de couverture** | **Population /groupes ciblés** | **No. de bénéficiaires** | **Modalité de distribution**  *(en nature/coupons/ espèces etc.)* | **Mécanisme de distribution** *(direct, agence, transfert d’argent mobile etc.)* | **Leçons apprises** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

1. *Ce document est adapté d’un outil crée par UNHCR RDC.* [↑](#footnote-ref-1)